

## Datenschutzbestimmungen

Wir erheben, verarbeiten und nutzen Ihre Daten nur im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen, die unter folgende Datenkategorie fallen:

- Kontaktdaten
- Vertragsdaten
- Verrechnungsdaten
- Bestelldaten
- Entgeltdaten

Außerdem werden aus technischen Gründen folgende Serverdaten, welche Ihr Internet-Browser an uns bzw. an unseren Web-Provider übermittelt und erfasst:

- Webseite, die Sie besuchen
- Verwendetes Betriebssystem
- Webseite, von der aus Sie uns besuchen
- Browsertyp und -version
- Internet Protokoll (IP)-Adresse
- Datum und Uhrzeit Ihres Zugriffs

Diese anonymen Daten werden von angegebenen personenbezogenen Daten gespeichert. Somit gibt es keine bestimmten Rückschlüsse auf eine Person.

**Cookies:** Wir verwenden Cookies zur Wiedererkennung mehrfacher Nutzung unserer Website durch denselben Nutzer/Internetanschlusshaber. Cookies dienen dazu, unseren Internetauftritt und unsere Angebote zu optimieren. Zum Teil geben diese jedoch Informationen ab, um eine automatische Wiedererkennung zu ermöglichen. Aufgrund der in den Cookies gespeicherten IP-Adresse erfolgt die Wiedererkennung. Die Installation der Cookies können jederzeit durch eine entsprechende Einstellung Ihres Browsers verhindert werden.

**Google-Analytics:** Betreibergesellschaft der Google-Analytics-Komponente ist die Google Inc., 1600 Amphitheatre Pkwy, Mountain View, CA 94043-1351, USA.

Google Analytics verwendet „Cookies“ (Textdateien) die auf dem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website dadurch ermöglichen. Diese erzeugten Informationen werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Im Falle der Aktivierung der IP-Anonymisierung auf dieser Webseite, wird diese IP-Adresse von Google jedoch innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum zuvor gekürzt. Im Auftrag des Betreibers dieser Website wird Google diese Informationen benutzen, um die Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber dem Websitebetreiber zu erbringen. Die im Rahmen von Google Analytics von dem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt. Die Speicherung der Cookies kann durch eine entsprechende Einstellung der Browser-Software verhindert werden; wir möchten jedoch darauf hinweisen, dass in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website vollumfänglich genutzt werden können. Es kann ebenso die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf die Nutzung der Website bezogenen Daten (inkl. der IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindert werden, indem das unter dem

folgenden Link (<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>) verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren wird.

Nähere Informationen zu Nutzungsbedingungen und Datenschutz finden Sie

unter <https://www.google.com/analytics/terms/de.html> bzw.

unter <https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=de>. Wir weisen Sie darauf hin, dass auf dieser Webseite Google Analytics um den Code „gat.\_anonymizeIp();“ erweitert wurde, um eine anonymisierte Erfassung von IP-Adressen (sog. IP-Masking) zu gewährleisten.

**Google-Ads:** Betreibergesellschaft der Google-Ads ist die Google Inc., 1600 Amphitheatre Pkwy, Mountain View, CA 94043-1351, USA.

Wir nutzen das Online-Werbeprogramm „Google AdWords“ von Google und im Rahmen von Google AdWords das Conversion-Tracking. Das Cookie für Conversion-Tracking wird gesetzt, wenn ein Nutzer auf eine von Google geschaltete Anzeige klickt. Diese Cookies verlieren nach 90 Tagen ihre Gültigkeit und dienen nicht der persönlichen Identifizierung.

Wird eine bestimmte Seite der Website besucht und das Cookie ist noch nicht abgelaufen, können Google und wir erkennen, dass auf eine Anzeige geklickt wurde und zu dieser Seite weitergeleitet wurde.

Die mit Hilfe von Cookies eingeholten Informationen dienen dazu, Conversion-Statistiken zu erstellen und Werbung zu personalisieren. Wir erfahren die Gesamtanzahl der Nutzer, die auf eine Anzeige geklickt haben und zu einer mit einem Conversion-Tracking-Tag versehenen Seite weitergeleitet wurden. Wir erhalten jedoch keine Informationen, mit denen sich Nutzer persönlich identifizieren lassen.

Google AdWords arbeitet geräteübergreifend, sofern man ein Google-Konto hat und in den Einstellungen die Verknüpfung des Kontos mit dem Web- und App-Browserverlauf gestattet. Dies ist nur dann der Fall, wenn die Einstellung zur Nutzung von Informationen zur Anzeigenpersonalisierung im Google-Konto nicht deaktiviert wurden. Die entsprechende Einstellung findet man unter <https://www.google.com/settings/u/0/ads/authenticated>. Somit wird erlaubt, dass relevante Anzeigen, die entsprechend der Nutzung über ein bestimmtes Gerät erstellt wurden, auch dann zu schalten, wenn von einem anderen Gerät aus auf unsere Internetseiten zugegriffen wird. Hierzu wird eine Google-authentifizierte ID mit dem Google-Konto verknüpft.

Bei Deaktivierung von Cookies für Conversion-Tracking, kann man den Browser so einstellen, dass Cookies von der Domain „googleadservices.com“ blockiert werden.

Weitere Informationen zum Thema „Datenschutz“ im Rahmen des Online-Werbeprogramms Google AdWords finden Sie unter <https://www.google.com/intl/de/policies/technologies/ads>.

**Google-Maps:** Auf unserer Seite setzen wir die Komponente „Google Maps“ der Firma Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043 USA, ein.

Jeder einzelne Aufruf der Komponente „Google Maps“ wird von Google mit einem Cookie markiert, um bei der Anzeige der Seite, auf der die Komponente „Google Maps“ integriert ist, Nutzereinstellungen und -daten zu verarbeiten. Dieses Cookie wird im Regelfall nicht durch das Schließen des Browsers gelöscht, sondern läuft nach einer bestimmten Zeit ab, soweit es nicht zuvor manuell gelöscht wird.

Es besteht die Möglichkeit, den Service von „Google Maps“ zu deaktivieren und auf diesem Weg die Übertragung von Daten an Google zu verhindern. Dazu muss die Java-Skript-Funktion im Browser deaktiviert werden. Wir weisen jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall die „Google Maps“ nicht oder nur eingeschränkt nutzen können.

Die Nutzung von „Google Maps“ und der über „Google Maps“ erlangten Informationen erfolgt gemäß den Google-Nutzungsbedingungen

<http://www.google.de/intl/de/policies/terms/regional.html>

sowie der zusätzlichen Geschäftsbedingungen für „Google Maps“

[https://www.google.com/intl/de\\_de/help/terms\\_maps.html](https://www.google.com/intl/de_de/help/terms_maps.html)

**Facebook:** Auf unserer Seite setzen wir Komponenten des Anbieters facebook.com ein. Facebook ist ein Service der facebook Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA.

Bei jedem einzelnen Abruf der Webseite, die mit einer solchen Komponente ausgestattet ist, veranlasst diese Komponente, dass der verwendete Browser eine entsprechende Darstellung der Komponente von facebook herunterlädt. Durch diesen Vorgang wird facebook darüber in Kenntnis gesetzt, welche konkrete Seite unserer Internetpräsenz gerade besucht wird.

Bei Aufruf unserer Seite und währenddessen man bei facebook eingeloggt ist, erkennt facebook durch die von der Komponente gesammelte Information, welche konkrete Seite besucht wird und ordnet diese Informationen dem persönlichen Account auf facebook zu. Klickt man z.B. den „Gefällt mir“-Button an oder man gibt einen entsprechenden Kommentar ab, werden diese Informationen an das persönliche Benutzerkonto auf facebook übermittelt und dort gespeichert. Ebenso wird die Information, dass unsere Seite besucht wurde, an facebook weitergegeben.

Wenn keine Übermittlung und Speicherung von Daten und das Verhalten auf unserer Webseite durch facebook gewünscht wird, muss man sich bei facebook ausloggen und zwar bevor unsere Seite besucht wird. Die Datenschutzhinweise von facebook geben hierzu nähere Informationen, insbesondere zur Erhebung und Nutzung der Daten durch facebook, zu den diesbezüglichen Rechten sowie zu den Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz der Privatsphäre: <https://de-de.facebook.com/about/privacy/>  
Eine Übersicht über die Facebook-Plugins finden Sie unter <https://developers.facebook.com/docs/plugins/>

**Speicherdauer/Löschungsrecht:** Wir speichern Ihre Daten sieben Jahre.

**Auftragsverarbeiter:** Für diese Datenverarbeitung ziehen wir Auftragsverarbeiter heran: Versicherung, Rechtsanwalt bei Zahlungsverzug, Bank

**Datenübermittlung:** Wir geben Ihre Daten an folgende Empfänger bzw. Empfängerkategorien weiter: Steuerberater, Wirtschaftsprüfer, IT-Dienstleister, TopRein

Im Rahmen der Benachrichtigung unserer Kunden über Produktneuheiten, etc. senden wir Ihnen E-Mails nur zu, sofern Sie uns Ihre E-Mail-Adresse zur Verfügung stellen.

Das angemessene Schutzniveau ergibt sich aus verbindlichen internen Datenschutzvorschriften nach Art. 47 iVm Art. 46 Abs 2 lit d DSGVO.

**Rechtsbehelfsbelehrung:** Ihnen stehen grundsätzlich die Rechte auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung, Datenübertragbarkeit und Widerspruch zu. Dafür wenden Sie sich an uns.

Wenn Sie glauben, dass die Verarbeitung Ihrer Daten gegen das Datenschutzrecht verstößt oder Ihre datenschutzrechtlichen Ansprüche sonst in einer Weise verletzt worden sind, können Sie sich bei der Aufsichtsbehörde beschweren. In Österreich ist die Datenschutzbehörde zuständig.

**Kontakt:**

TopCar Autoaufbereitung GmbH

Dametzstraße 14, A – 4020 Linz

+43 732 770581

[office@topcar-autoaufbereitung.at](mailto:office@topcar-autoaufbereitung.at)

[www.topcar-autoaufbereitung.at](http://www.topcar-autoaufbereitung.at)